

よくあるご質問について

Q マイナンバーカードを失くしたり盗まれたりしたら、マイナンバーで管理する口座情報が悪用されないか心配だわ。

\ 大丈夫! /

マイナンバーカードに、口座情報が登録されることはありません。もしカードの紛失・盗難にあった場合でも、本人以外は利用できないし、24時間365日、マイナンバー総合フリーダイヤルでカードの一時利用停止を受け付けているよ。



となりを見てね! ▶

Q 自分が持っている複数の金融機関の口座を一度にマイナンバーで管理できるようになるとのことだけど、住所の更新が出来ていないとどうなるの?

金融機関に届け出している住所等の更新が出来ていないと、本人の口座だと認識されずに、マイナンバーでの管理が出来ないよ。住所等の更新は実施してから、本制度の申請をしてね。



口座管理法

マイナンバーを用いて預貯金口座を管理する制度について

- 1 本人同意を前提とし、今後、金融機関及びマイナポータルから、一度に複数の預貯金口座への付番が行えるようになります。
- 2 マイナンバーにて預貯金口座を管理した後は、相続時又は災害時に、預貯金口座の所在を特定し、その預貯金口座に関する情報等の提供を受けることができます。

付番を行うことによるメリットについて

相続時又は災害時の手続きが楽になります
(詳細は、ウラ面をご覧ください)。

本件についてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル マイナンバー
☎ **0120-95-0178**

受付時間 平日 9:30~20:00
 土日祝 9:30~17:30 (年末年始を除く)

一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等 **050-3818-1250**

その他のお問合せ **050-3816-9405**

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語等対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, etc.

マイナンバー制度について **0120-0178-26**

Inquiries about the Social Security and Tax Number System.

マイナンバーカード等 **0120-0178-27**

Inquiries about Individual Number Card, etc.

令和6年度
未頃開始

金融機関とマイナポータルから

申請できるようになります!

口座管理法制度

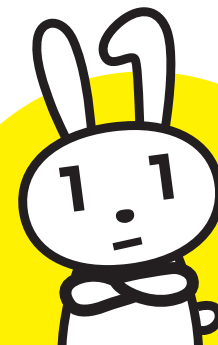
こうざかんりほうせいど

相続時や災害時の手続きが楽になる

って知っていますか?

どう利用するの?

メリットって?



マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

デジタル庁

口座管理法制度により、一度に複数の預貯金口座をマイナンバーで管理できるようになります。この申込を「付番の申出」と言います。マイナンバーにて預貯金口座を管理した後は、相続時又は災害時に、預貯金口座の所在を特定し、その預貯金口座に関する情報等の提供を受けることができます。

どんなメリットがあるんだろう

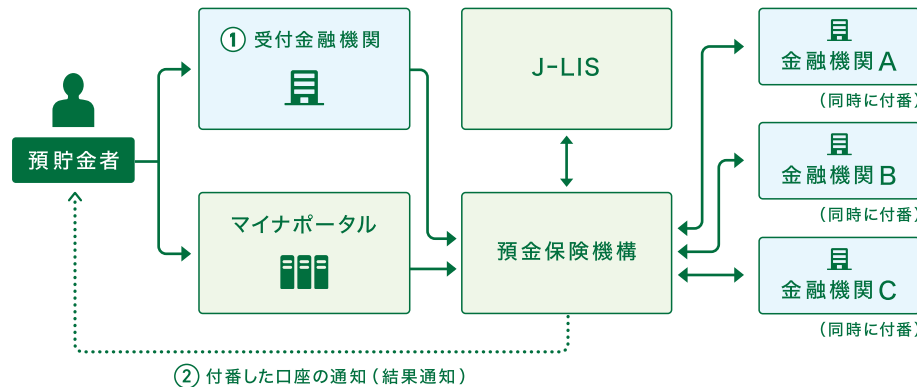


	対象者	課題	口座管理法制度のメリット(課題解決)	
付番の申出	預貯金口座を複数の金融機関にて開設している方	複数の金融機関に対して、申込をしなければならない	一度に複数の金融機関に対して、申し込み可能になる	預貯金者 申込の手間等を削減できる
相続時口座照会	ご自身の相続に備えたい方(被相続人)	相続人は被相続人の口座情報が分からない	マイナンバー 123456789012 相続人が被相続人の口座情報を把握可能になる	相続人 相続財産調査のための手間等を削減できる 口座の把握漏れを減らし、より確実な資産相続ができる
災害時口座照会	取引金融機関の支店がない地域に避難した方や災害で通帳・キャッシュカードを紛失した方等(被災者)	通帳・キャッシュカードが手許に無い 避難地等で現金が引き出せない	マイナンバー 123456789012 避難先にある金融機関が口座情報を確認し、現金が引き出し可能になる	被災者 災害時に自身の口座を特定し、より円滑な現金確保ができる

金融機関とマイナポータルから申請できるようになります!

「付番の申出」では、口座をお持ちの複数の金融機関に対して一度に申請をすることができます。この仕組みのイメージは右記のとおりで、預金保険機構や地方公共団体情報システム機構(J-LIS)を経由して必要な情報の連携を行います。

他金融機関の口座を含めて付番の申出をする流れ



① 口座をお持ちである金融機関のうち、任意の1つの金融機関 ② マイナポータルからの申請の場合は、マイナポータルから結果通知を実施

預金保険機構とは?

預金者の保護を主な目的として設立された認可法人です。口座管理法制度では、マイナンバーが正しいかの確認や、必要な情報の連携等を行います。

地方公共団体
情報システム機構(J-LIS)とは?

住民基本台帳ネットワークシステムの運営等を行っている法人です。口座管理法制度では、預金保険機構へのマイナンバーの提供等を行います。

Frequently Asked Questions

Q

I'm worried that the account information managed by Individual Number will be misused if Individual Number Card is lost or stolen.

\ No need to worry. /

The Individual Number Card does not record information on the accounts. Even if the card is lost or stolen, only you can use it, and the card can be temporarily suspended 24 hours a day, 365 days a year by the Individual Number general toll-free number. [See next!](#)



Q

It means that I will be able to manage my accounts in the multiple financial institutions at once with the Individual Number, but what happens if I have not been able to update my address?

If you have not been able to update your address and your full name which you have notified to your financial institutions, it will not be recognized as your accounts and you will not be able to manage it with your Individual Number. Please update your address before applying for this system.



The Act on management of bank and savings accounts by Individual Number utilization

The System on Act on management of bank and savings accounts by Individual Number utilization

- 1 On the premise of getting the individual consent, it will be possible to number to the multiple bank and savings accounts at once via financial institutions and Mynportal.
- 2 After managing the bank and savings accounts with Individual Number, the bank and savings accounts can be identified and information on the bank and savings accounts can be provided in the event of an inheritance and disaster.

Numbering Individual Number on accounts

Procedures in the event of an inheritance and disaster will be easier. (For more details, please see the back side).

Inquiries regarding this matter

Individual Number comprehensive toll-free number

 **0120-95-0178**

Reception hours | Weekdays 9:30~20:00
Saturdays, Sundays, and holidays
9:30~17:30 (Except Year-end and New-year holidays)

In case that you cannot connect to the above number with some IP phones, etc.

Inquiries about Individual Number Card, etc. **050-3818-1250**

Other inquiries **050-3816-9405**

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, etc.

Inquiries about the Social Security and Tax Number System. **0120-0178-26**

Inquiries about Individual Number Card, etc. **0120-0178-27**

from
March 2025

You will be able to apply for Numbering Individual Number on accounts!

It makes procedures easier in the event of an inheritance or disaster

The System on Act on management of bank and savings accounts by Individual Number utilization

How do I use it?

What are the merits?



Myna-chan
Individual Number PR Character

from
March 2025

What is feasible by the Act on management of bank and savings accounts by Individual Number utilization

By the Account Management System, you will be able to manage the multiple bank and savings accounts with Individual Number at once. This application is called a "Request for Numbering Individual Number on accounts". After managing your bank and savings accounts with your Individual Number, you can identify your bank and savings accounts and receive information about your bank and savings accounts in the event of an inheritance or disaster.

What are the merits?



	Eligibility	Issue	Merits of the System (Solution)	
Request for Numbering Individual Number on accounts"	Those who have opened bank and savings accounts in the multiple financial institutions	You must apply for numbering to the multiple financial institutions	Application form It is possible to apply for numbering to the multiple financial institutions at once	Depositors It is possible to reduce the time and effort for the application
Account inquiry at time of inheritance	Those who want to prepare for their own inheritance (Decedent)	The heir does not know the decedent's account information	Individual Number 123456789012 Decedent's account information The heir will be able to grasp the decedent's account information	Heirs It is possible to reduce the time and effort required for inheritance property investigations It is possible to reduce the number of omissions in account and ensure more reliable inheritance
Account inquiry at time of disaster	Those who have evacuated to an area where there are no branches of your own financial institutions, those who have lost their bank passbooks and cash cards due to disasters, etc. (Victims)	You don't have a bank passbook or cash card. You can't withdraw the cash at evacuation sites, etc.	Individual Number 123456789012 Specific account information The financial institution at the evacuation site will check the account information, and cash will be available for withdrawal	Victims In the event of a disaster, they can identify your own account and secure cash more smoothly

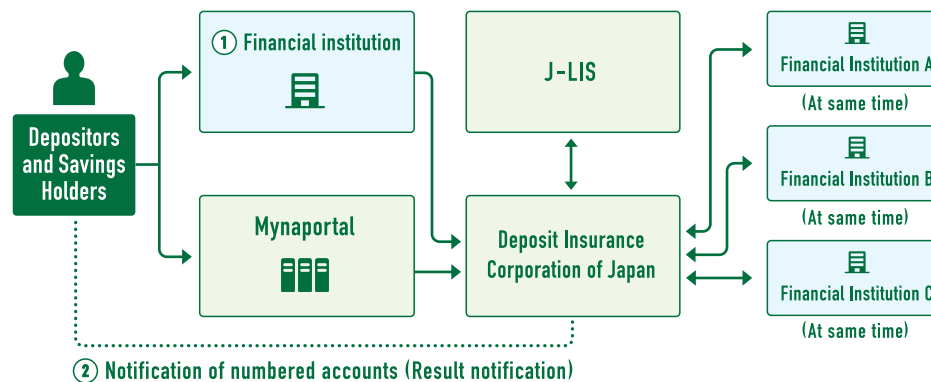
from
March 2025

How to "Request for Numbering Individual Number on accounts"

You will be able to apply for Numbering Individual Number on accounts!

The "Request for Numbering Individual Number on accounts" allows you to apply to the multiple financial institutions at once with which you have the accounts. The image of this system is shown on the right, and the necessary information is linked via the Deposit Insurance Corporation of Japan and Japan Agency for Local Authority Information Systems (J-LIS).

"Request for Numbering Individual Number on accounts"



① Any one of the financial institutions with which you have the accounts ② In case of an application from the Mynportal, the result will be notified on the Mynportal

What is the Deposit Insurance Corporation of Japan

It is an authorized corporation established for the primary purpose of protecting depositors. In the System on Act on management of bank and savings accounts by Individual Number utilization, it confirms that the Individual Number is correct, and links information from financial institutions to the Digital Agency.

What is the Japan Agency for Local Authority Information Systems (J-LIS)?

It is a corporation that operates the basic resident register network system. the System on Act on management of bank and savings accounts by Individual Number utilization provides the information necessary for the Deposit Insurance Corporation of Japan to confirm that the Individual Number is correct.